

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Zrušení objednávky a reklamace

Objednávku dárkové poukázky lze zrušit nebo zakoupený dárkový předmět lze vrátit do 14 dní ode dne převzetí dárkového předmětu nebo dárkové poukázky.

Dárkový předmět lze reklamovat podle obecně závazných právních předpisů. Pro co nejrychlejší vyřízení reklamace uveďte prosím své jméno a příjmení, číslo objednávky, upřesněte důvod reklamace dárkového předmětu a uveďte číslo účtu pro případ, že by nebylo možné vyřešit reklamaci výměnou vadného zboží.

Kontakt pro zaslání reklamace:

La Place s.r.o.,
Tyršova 786/25
290 01 Poděbrady

kancelar@laplace.cz, 725 505 148

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou u nás chráněny.

Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení v souladu s podmínkami obecně závazných právních předpisů. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami.

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Podmínky dodání dárkových poukázek

V našem e-shopu vouchery.laplace.cz lze zakoupit dárkové poukázky La Place (dále společně také jen dárková poukázka). Dárkovou poukázku La Place můžete zakoupit v přednastavených hodnotách 300,-, 500,-, 1000,- a 2000,-.

Dárkovou poukázku lze zakoupit také osobně ve vybraných restauracích La Place, ve kterých lze dárkový poukaz uplatnit (na adrese jednotlivých restaurací).

Elektronická objednávka

Vybranou dárkovou poukázku vložíte do košíku pomocí tlačítka „Přidat“. Dále vyplníte údaje o plátcí, případně uvedete věnování. Dokončenou elektronickou objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Odesláním elektronické objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami.

Ceny dárkových poukázek

Cena dárkové poukázky odpovídá její hodnotě v Kč. Dárková poukázka nepodléhá DPH.

Podmínky dodání dárkových poukázek a dárkových předmětů

Dárkovou poukázku zakoupenou prostřednictvím e-shopu vouchery.laplace.cz lze doručit pouze e-mailem a lze jej zaplatit pouze kartou online při provádění elektronické objednávky.